

Driekwart zoekt naar medische informatie

Dokter Google™



©Mark Renders



op internet

heeft groot succes



Na een bezoekje aan de huisarts zoeken patiënten massaal online informatie over de diagnose. Een deel vraagt 'dokter Google' al om raad alvorens de wachtkamer binnen te stappen. Maar het internet is niet altijd een goede raadgever. *Eline Strik*

Driekwart van de Belgische surfers zoekt medische informatie op internetzoekmachines zoals Google, volgens onderzoeksbureau InSites. Bij ziekte zoekt een op de vijf surfers informatie voor ze naar de arts gaan. Een op de tien vraagt om specifieke medicijnen die hij of zij op het internet gevonden heeft. Patiënten zoeken vooral info online over chronische ziekten.

Nog meer mensen controleren achteraf hun diagnose. De helft kijkt of de conclusies van de eigen

arts overeenkomen met wat 'dokter Google' te vertellen heeft. 'Er zijn inderdaad steeds meer patiënten die al het een en ander hebben uitgezocht voor ze bij ons komen', zegt huisarts Milan Roex, ondervoorzitter van artsensyndicaat ASGB. 'Soms is hun informatie juist, soms niet. Het is moeilijk om goede informatie op het internet te herkennen. Ik merk dat patiënten het vooral moeilijk hebben met kansberekening.'

'Zo had ik laatst een patiënt met een wratje op de kin. Die kwam bij mij met de vraag of dat niet een of andere ernstige ziekte kon zijn

waarover iets op het internet stond. Die bleek bij een op de twintigduizend mensen voor te komen. Ik heb gezegd dat ik eerst zelf informatie zou opzoeken en dat hij later moest terugkomen. Surfen op het internet kan mensen nodeloos ongerust maken', waarschuwt dokter Roex.

'Ik hoor deze verhalen ook van collega's, maar tegelijkertijd merk ik dat die soms zelf moeite hebben om de juiste informatie te vin-

”

Surfen op het internet kan mensen nodeloos ongerust maken

Milan Roex

Huisarts

den. Artsen proberen wetenschappelijke bronnen te gebruiken. Patiënten vragen vaak raad in chatgroepen of komen zelfs af met info uit de internetencyclopedie Wikipedia.'

Volgens Magali Geens van InSites zijn patiënten best in staat om kri-

tisch met informatie om te gaan. 'Slechts veertig procent van de Belgen vertrouwt de raad die ze online vinden. Als het gaat om sites van de farmaceutische industrie, daalt dat nog. Nederlanders zijn een stuk goedgeloviger:

zestig procent van hen heeft vertrouwen in medische sites.'

Voor Geens is het duidelijk dat de arts niet meer de enige vertrouwenspersoon is. 'Ze gaan op zoek naar ervaringsdeskundigen. Die vinden ze op blogs en forums met lotgenoten.'

'Natuurlijk is zo'n contact belangrijk voor patiënten', zegt Milan Roex van het ASGB. 'Ik heb er ook niets op tegen als patiënten informatie meebrengen. Wanneer er typische complicaties zijn, kan het nuttig zijn als ze mijn aandacht op een bepaald verhaal vestigen. Met de expertise van een arts kan ik met dat verhaal meer bereiken dan de patiënt.'

'Ach, het kost soms moeite om mensen van de onjuistheid van internetartikels te overtuigen. Maar hetzelfde geldt voor volkswijsheden. De meeste mensen geloven ook nog altijd dat je verkouden wordt van de tocht.'

NEE Dokter Patrick Jacobs

'Ik moet mij constant verantwoordend'

'Het gebeurt de laatste tijd steeds vaker', zegt huisarts Patrick Jacobs (48) die een huisartsenpraktijk heeft in Hasselt. 'Patiënten komen binnen in mijn kabinet en zeggen mij al direct aan welke ziekte ze lijden.'

Die ziekte is dan bijna nooit een onschuldige keelontsteking of een griepje. 'Het gaat meestal om patiënten met vage klachten. Ze zijn altijd moe en de klachten duren al een hele tijd. Dan zeggen ze: *Dokter, ik denk dat ik aan het chronisch vermoeidheidssyndroom lijdt*. Want dat hebben ze gevonden op het internet.'

Het zijn vaak patiënten die honderd dokters raadplegen tot er eentje hun vermoeden bevestigt. 'Dat leidt tot een wildgroei aan onderzoeken', zegt dokter Jacobs. 'Ze willen dat ik een scan aanvraag, hun bloed laat onderzoeken, hen doorstuur voor allerlei tests. Maar net die ziekten zijn niet te achterhalen met een test. Die diagnose stel je door andere mogelijkheden te elimineren.'



©mdg

Soms komt het zover dat patiënten een hele uitleg doen en dan alleen maar nog een bevestiging vragen aan dokter Jacobs. 'Een groot deel van de consultatie heb ik dan nodig om mij te verantwoorden. En ondertussen zitten er steeds meer patiënten in de wachtkamer.'

'Patiënten komen ook aanzetten met verhalen over de nieuwste medicatie. Ze hebben op het internet bijvoorbeeld iets gelezen over een revolutionaire pil tegen cholesterol. Maar dat zijn dan medicijnen die nog niet eens op de markt zijn.' (ems)

JA Dokter Lieve Peremans

'Samen websites lezen is een voordeel'

'Ik verwijs patiënten zelf door naar internetsites', zegt huisarts Lieve Peremans uit Antwerpen. Zij is verbonden aan de huisartsenvereniging Domus Medica.

'Helaas is de Vlaamse patiënteninformatie nog niet zo ver gevorderd. Dus verwijs ik naar Nederlandse patiëntenfolders die online te vinden zijn. Op termijn moeten die er in Vlaanderen ook komen. Ik geef ze ook links naar bepaalde diensten of hulpverleners.'

'Meestal is het een voordeel als patiënten via het internet informatie opzoeken', zegt dokter Peremans. 'Als ze hier binnenkomen met uitgeprinte documentatie, nemen we dat samen door. We beoordelen samen of de informatie van toepassing is op de patiënt.'

'We kijken ook of die info betrouwbaar is. Is er bijvoorbeeld een bron of een datum vermeld? Want veel wat je online vindt, is verouderd. Ik vertel hen ook dat



©kfe

je er altijd op moet letten of er zowel voor- als nadelen vermeld staan bij medicijnen. Als het allemaal rooskleurig is, gaat het om reclame die je niet serieus kunt nemen. Op die manier duurt het allemaal wat langer. Maar patiënten zijn tevredener over een beslissing waar ze zelf bij betrokken zijn.'

'De meeste patiënten die op het internet op zoek gaan, hebben een ziektebeeld waar geen pasklare oplossing voor is. Ze zoeken dan zelf een theorie over wat er zou kunnen schelen.' (est)