

Algemene voorwaarden

CLAUSULE 1: DEFINITIES

'InSites' staat voor: Insites NV, met kantoren geregistreerd te 9032 Gent-Wondelgem, Evergemsesteenweg 195, BE 0465 109 357. De '**klant**' staat voor: elke natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij InSites of bij hen een prijs aanvraagt, of die er een overeenkomst mee afsluit, rechtstreeks of via een geautoriseerde persoon die in naam van of voor rekening van de klant handelt (of zichzelf voorstelt als geautoriseerd om de klant te vertegenwoordigen).

CLAUSULE 2: DRAAGWIJDTE

2.1

De hieronder beschreven voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven, opdrachten en orderbevestigingen, en op alle aanpassingen van of aan een opdracht, evenals op alle leveringen, facturen en alle overeenkomsten afgesloten door InSites, tenzij InSites schriftelijk uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en vooraf met andere voorwaarden akkoord gaat.

2.2

Behalve bij speciale voorwaarden is de informatie zoals vermeld in de prijsoffertes (presentaties, brochures etc. inbegrepen) slechts van indicatieve aard, en dient ze hoofdzakelijk voor de verdere finalisatie in overleg met de klant, met het oog op het bereiken van een definitieve overeenkomst.

2.3

De uiteindelijke opdracht en bestelling wordt door InSites bevestigd in een orderbevestiging. Een orderbevestiging omvat (i) een beschrijving van de opdracht, (ii) indien van toepassing: de verschillende fases en, indien van toepassing: de vermelding van de deadlines waarin deze opdracht/fases van de opdracht moet of moeten worden uitgevoerd, en (iii) de prijs van de opdracht/voor elke fase, met inbegrip van eventuele prijsaanpassingen voor opdrachten op lange termijn, en eventuele kosten die niet in de prijs inbegrepen zouden zijn. De orderbevestiging is geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de dag waarop ze werd opgesteld.

2.4

De orderbevestiging omvat de volledige opdracht zoals die zal worden uitgevoerd tegen de prijs die tussen beide partijen werd overeengekomen; de modaliteiten opgesomd in de orderbevestiging zijn, samen met deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen, volledig van toepassing op de opdracht. Ondertekening van de orderbevestiging door de klant, of betaling van het voorschot zoals bepaald in 4.1, impliceert een geldige overeenkomst tussen de partijen wat betreft de orderbevestiging, de bijlagen ervan en deze algemene voorwaarden, waarbij deze laatste volledig van toepassing zijn op de orderbevestiging en de bijlagen ervan. Als er binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van de orderbevestiging geen overeenkomst bereikt wordt, is de orderbevestiging niet langer geldig, en is InSites niet langer gebonden aan wat erin bepaald wordt. De klant doet uitdrukkelijk afstand van eventuele eigen voorwaarden, zelfs als deze zouden zijn omschreven als de enige voorwaarden die van toepassing zijn en/of die voorgesteld zijn in andere communicatie tussen de partijen. Alle wijzigingen of aanpassingen van deze algemene voorwaarden moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2.5

Als deze voorwaarden betreffende een schriftelijke prijsofferte of orderbevestiging aan de klant bekendgemaakt werden, kan hij de toepasbaarheid ervan voor eventuele mondelinge prijsoffertes en/of orderbevestigingen van een latere datum niet betwisten.

2.6

Het annuleren van een opdracht, of van een deel van een opdracht, moet schriftelijk gebeuren, en moet uitdrukkelijk door InSites worden aanvaard. Bij elke annulatie van een opdracht, al dan niet aanvaard, en voor om het even welke reden, heeft InSites in alle gevallen het recht de volledige betaling te vorderen van de overeengekomen bedragen voor diensten die al uitgevoerd zijn, met een minimum van de helft van de som van het (de) overeengekomen voorschot(ten), evenals de betaling van alle extra kosten en schadevergoedingen die door InSites aan derden verschuldigd zijn voor alle verplichtingen en verbintenissen die in het kader van de opdracht al aangegaan zijn en/of die volgen uit de annulatie.

2.7

Alle bijlagen die aan de orderbevestiging toegevoegd zijn, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. De bijlagen vermelden, onder andere, de kenmerken van het project dat InSites voor de klant zal uitvoeren.

CLAUSULE 3: PRIJZEN

3.1

Alle genoemde prijzen en kosten zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2

In overeenstemming met clause 2.2. van deze algemene voorwaarden zijn alle prijzen, met inbegrip van eventuele prijsaanpassingen voor opdrachten en kosten op lange termijn, zoals aangegeven in onze prijsoffertes indicatief en niet bindend voor InSites.

3.3

Alle prijzen, met inbegrip van eventuele prijsaanpassingen voor opdrachten op lange termijn, en alle kosten zoals vermeld in een orderbevestiging, blijven geldig gedurende een termijn zoals bepaald in de orderbevestiging. Als de termijn niet in de orderbevestiging werd bevestigd, zijn de vermelde prijzen geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, vanaf de datum van de orderbevestiging.

3.4

Tenzij uitdrukkelijk anders opgenomen in de orderbevestiging zijn alle interne kosten en kosten van onderaannemers in de vermelde prijzen inbegrepen. Tenzij uitdrukkelijk anders opgenomen in de orderbevestiging zijn de reiskosten in België en in het buitenland en/of de eventuele kosten voor communicatie en verblijf in het buitenland niet in de vermelde prijzen inbegrepen.

3.5

Wijzigingen van de overeengekomen prijzen als gevolg van een uitbreiding of aanpassing van de overeengekomen opdracht, of voor elke andere reden, kunnen enkel worden toegepast met uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord. InSites behoudt zich het recht voor een uitbreiding of aanpassing van een overeenkomst niet op te starten – of, in voorkomend geval, uit te stellen – zolang er geen uitdrukkelijk akkoord bestaat over de prijs van de uitbreiding of aanpassing.

3.6

Als aan een klant een korting wordt toegekend, geldt die enkel voor die specifieke opdracht of het relevante deel van de opdracht waarvoor ze werd toegekend. In geen geval resulteert dit in het recht van de klant op gelijkaardige kortingen bij latere bestellingen, zelfs niet bij het herhaaldelijk toekennen van een korting.

3.7.

Wanneer prijzen uitgedrukt worden als dagforfait, wordt het 'dagforfait' beschouwd als een normale dagactiviteit, zijnde acht volledige uren werk.

CLAUSULE 4: FACTURATIE EN BETALINGSMETHODES

4.1

Opdrachten waarvoor een overeenkomst met de klant bestaat, worden in fases uitgevoerd, zoals bepaald in de orderbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, betaalt de klant een voorschot van 30 % van de totale prijs van de opdracht, zoals bepaald in de orderbevestiging, en dit ten laatste op de datum vermeld in de orderbevestiging. Tegelijkertijd met zijn akkoord met de orderbevestiging moet de klant alle nodige informatie voorleggen en, in het bijzonder, zijn referenties (PO-nummer enz. ...), zodat InSites de klant het voorschot kan factureren. Ook al wordt een uitdrukkelijke of stilzwijgende verlenging van de deadline voor het voorschot toegekend, heeft InSites nog steeds het recht om de toepassing van clausules 4.3 en 4.4 in te roepen op om het even welk moment van de verlenging.

4.2

Uitgezonderd wat is bepaald in clause 4.1, in speciale bepalingen van de orderbevestiging of bij uitdrukkelijke toestemming van InSites, factureert InSites aan het einde van elke fase van een bepaalde opdracht. De factuur bevat de prijs van de geleverde diensten met, in voorkomend geval, eventuele toegekende kortingen, evenals de prijzen voor het uitbreiden of aanpassen van de opdracht in overeenstemming met clause 3.5, en eventuele kosten die niet in de prijzen zoals beschreven in clause 3.4 inbegrepen zijn.

4.3

Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging zijn alle facturen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betaalbaar. In geval van niet-betaling binnen deze periode, of binnen de periode zoals vermeld in de orderbevestiging, worden achterstallige interesten aangerekend – van rechtswege en zonder ingebrekestelling – pro rata van 12 % per jaar op het uitstaande bedrag, tot de volledige betaling volstaan is. Daarenboven wordt een vaste schadevergoeding aangerekend van 10 % van het factuurbedrag dat nog niet betaald is.

4.4

Niet-betaling, of gedeeltelijke niet-betaling, van het voorschot of elke volgende factuur op de vervaldatum, impliceert ernstige nalatigheid zoals beschreven in clause 14.2, en geeft InSites het recht om de (verdere) uitvoering volledig of gedeeltelijk uit te stellen, met inbegrip van werk dat al aangevat is, tot de volledige som van de (voorschot)factuur betaald is, onverminderd het recht van InSites om een supplementaire schadevergoeding te vorderen

en/of de deadlines te verplaatsen overeenkomstig clause 5.2. en/of om de overeenkomst te verbreken overeenkomstig clause 14.

4.5

Wanneer een orderbevestiging of een wijziging van een opdracht getekend wordt door een onafhankelijke tussenpersoon die zichzelf voorstelt als door de klant geautoriseerd om in naam van de klant een overeenkomst met InSites af te sluiten, dan wordt deze tussenpersoon hoofdelijk aansprakelijk gehouden voor de betaling van facturen door de klant, met inbegrip van eventuele interesten op achterstallige betalingen en kosten die moeten worden betaald, evenals voor alle andere schadevergoedingen waarop InSites aanspraak kan maken als gevolg van de niet-betaling van facturen.

4.6

Een factuur kan enkel op geldige wijze worden aangevochten als InSites hiervan binnen zeven (7) dagen via aangetekende brief met ontvangstbewijs in kennis wordt gesteld.

CLAUSULE 5: DEADLINES VOOR OPDRACHTEN

5.1

InSites stelt de deadlines voor opdrachten op. Tenzij anders overeengekomen begint de eerste periode op het moment dat het voorschot ontvangen wordt, zoals bepaald in clause 4.1. Als de deadline van een opdracht niet wordt gerespecteerd door om het even welke reden, behalve bij zware nalatigheid of opzet bij InSites, heeft de klant geen recht op een schadevergoeding, noch kan hij hierdoor de overeenkomst opzeggen of annuleren, of geen gevolg geven aan zijn eventuele verplichtingen in het kader van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de klant en InSites.

5.2

InSites heeft het recht om de vermelde deadlines eenzijdig aan te passen of te verlengen, of uit te stellen, wanneer de klant het materiaal dat vereist is voor het uitvoeren van zijn opdracht niet tijdig levert aan InSites, en/of als de klant niet tijdig de goedkeuringen/bevestigingen geeft die InSites nodig heeft van de klant om de opdracht uit te voeren. In dergelijke gevallen stelt InSites zo snel mogelijk een nieuwe planning op voor de klant, nadat het nodige materiaal/de nodige goedkeuringen ontvangen zijn; in elk geval wordt de deadline verlengd met een termijn die tenminste overeenstemt met de duurtijd van de opgelopen vertraging bij het leveren van materiaal en/of goedkeuring/bevestiging.

CLAUSULE 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST BIJ DE KLANT

6.1

Wanneer door de aard van de uitvoering van de opdracht de aanwezigheid van het InSites-personeel vereist is in de kantoren van de klant, moet deze laatste alle faciliteiten ter beschikking stellen die nodig zijn om de overeengekomen diensten in gunstige omstandigheden te realiseren. Deze faciliteiten omvatten, maar zijn niet beperkt tot: makkelijke toegang tot de locatie waar de opdracht uitgevoerd moet worden; het ter beschikking stellen van een werkplaats en het materiaal dat vereist is om de overeengekomen diensten te kunnen realiseren; het ter beschikking stellen van een werkomgeving waar InSites zijn verplichtingen kan nakomen, zoals die betreffende de gezondheid en veiligheid van zijn werknemers, maar ook inclusief, maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals bepaald in artikel 20, 1^o-2^o van de Belgische wetgeving voor bedienden.

6.2

De werknemers en andere personeelsleden van InSites ontvangen enkel instructies van InSites, die ze onder supervisie, management en controle van InSites uitvoeren. De klant kan hen enkel instructies geven betreffende zijn verplichtingen op het vlak van gezondheid en veiligheid op de werkplek.

CLAUSULE 7: KLACHTEN

Om geldig te zijn, moeten alle klachten of weigeringen betreffende een onderdeel of het aanbieden van diensten via aangetekende brief met ontvangstbewijs aan InSites worden bezorgd, en dit binnen zeven (7) dagen nadat de goederen of diensten werden geleverd.

CLAUSULE 8: VERTEGENWOORDIGING VAN INSITES

Tussenpersonen of partners van InSites hebben niet het recht om in naam van InSites verplichtingen aan te gaan. Hun orderbevestigingen of garanties moeten bijgevolg worden bevestigd door personen die geautoriseerd zijn om verplichtingen aan te gaan in naam van InSites. InSites behoudt zich het recht voor om afstand te doen van een opdracht of een onderdeel van een opdracht, of om deze uit te stellen, en dit zolang er geen bevestiging ontvangen wordt.

CLAUSULE. 9: AANSPRAKELIJKHEID

9.1

InSites zal de opdrachten die hen zijn toevertrouwd zo goed mogelijk uitvoeren en in overeenstemming met de beroepsnormen voor onderzoek en consulting.

9.2

InSites vergoedt de klant enkel voor materiële schade en/of lichamelijk letsel, die rechtstreeks veroorzaakt zijn door bewezen zware nalatigheid of opzet vanwege InSites, tijdens het leveren van de diensten zoals bepaald in de orderbevestiging en/of alle latere uitdrukkelijke overeenkomsten betreffende aanpassingen of wijzigingen van de opdracht. InSites is enkel verantwoordelijk voor de rechtstreekse schade aan de klant met wie InSites een overeenkomst heeft afgesloten, met uitsluiting van alle andere schade zoals financieel verlies, commercieel verlies, winstverlies en/of verlies van inkomsten, schade veroorzaakt door verlies van informatie enz.

9.3

De aansprakelijkheid van InSites is beperkt tot het terugbetalen van een bedrag dat overeenstemt met dat deel van de dienst dat niet overeenstemt met de opdracht, waarbij het bedrag van de schadevergoeding in ieder geval beperkt is tot het laagste bedrag op basis van: (i) effectief bewezen schade; of (ii) het totaal van alle facturen aan de klant van de voorbije 12 maanden; of (iii) vijfhonderd duizend Euro (€ 500.000);

9.4

InSites kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van een opdracht door derden als deze laatsten meewerken met uitdrukkelijke goedkeuring van of op aanvraag van de klant.

9.5

InSites heeft alle mogelijke stappen genomen om alle data te beschermen die het opslaat en verwerkt. Maar tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen kan InSites niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk verlies, diefstal of misbruik door derden, van data doorgestuurd naar de klant door InSites en opgeslagen binnen InSites.

9.6

De producten, diensten en consultancydiensten die besteld zijn, worden geleverd op risico van de klant. InSites is niet aansprakelijk voor enig verlies tijdens – of als gevolg van – het doorsturen van vertrouwelijke en geheime informatie naar en van de klant.

9.7

De klant vrijwaart InSites tegen eisen of klachten van derden, betreffende werken, documenten, informatie of materiaal die aan InSites worden geleverd in naam van – of via – de klant. InSites is onder geen beding aansprakelijk voor het feit dat de klant niet beantwoordt aan de wettelijke verplichtingen die op hem van toepassing zijn, of aan andere verplichtingen die hem worden opgelegd door een administratief of juridisch orgaan of autoriteit, aan een deontologische regel, een beroepsregel, of een relevant gebruik.

CLAUSULE 10: INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1

De goederen, diensten en consultingdiensten die verkocht worden, of ze nu al geleverd zijn of niet, blijven eigendom van InSites tot ze volledig betaald zijn door de klant. De klant heeft een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht betreffende de resultaten van het onderzoek, dat beperkt is tot intern gebruik binnen de kantoren van de klant die het onderzoek besteld heeft, door de bedienden en vaste werknemers van de klant, voor de doelstellingen vermeld ten tijde van de orderbevestiging en/of elk uitdrukkelijk akkoord in verband met de aanpassing/wijziging van de opdracht. Dit gebruiksrecht is uitdrukkelijk beperkt tot deze doelstellingen en zonder de voorafgaande goedkeuring van InSites kan de klant de resultaten van het onderzoek niet publiceren of kopiëren, noch informatie over onderzoek of resultaten ervan doorgeven aan derden, bedrijven of leveranciers van de klant.

10.2

Alle eigendomsrechten behoren aan InSites, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten inbegrepen) van alle onderdelen, tastbaar en/of ontastbaar, die door InSites zelf gerealiseerd zijn, of voor InSites in onderaanneming, binnen de context van de opdrachten voor de klant, eveneens betreffende de knowhow, studiemodellen, onderzoeksmethodes, onderzoeken, toegepaste methodologieën, statistische technieken, software enz. die door InSites worden gebruikt of toegepast. In een aparte schriftelijke overeenkomst kan InSites ofwel specifieke intellectuele eigendomsrechten voor de geleverde diensten doorgeven, ofwel ervoor een gebruiksrecht toekennen, volgens specifieke modaliteiten (zoals duurtijd, locatie, gebruiksmethodes ...). De klant kan in geen geval het geheel of een deel van de hierboven vermelde onderdelen wijzigen/gebruiken, of derden er enige rechten voor geven zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van InSites.

10.3

De klant geeft InSites uitdrukkelijk de toestemming om de handelsnaam, bedrijfsnaam, handelsmerken en logo's te kopiëren en publiceren op de website en in bedrijfspresentaties, zodat de activiteiten van InSites bij klanten en prospecten kunnen worden gepromoot – en uitgelegd. De klant mag de handelsnaam, bedrijfsnaam, handelsmerken en logo's van InSites gebruiken tenzij uitdrukkelijk verboden door InSites.

CLAUSULE 11: PRIVACY VAN INFORMATIE

11.1

De klant stemt ermee in dat InSites en zijn afdelingen informatie kunnen invoeren en opslaan betreffende de contactpersonen bij de klant, met inbegrip van naam, telefoonnummers en e-mailadressen, in alle landen waarin InSites actief is. Deze informatie wordt verwerkt en gebruikt in het kader van de commerciële relaties tussen InSites en de klant, bijvoorbeeld voor het versturen van informatie betreffende de activiteiten en diensten van InSites. Deze laatste zal de gegevens enkel gebruiken indien de klant dit niet verbiedt. De klant en zijn werknemers kunnen, gratis en op elk moment, toegang vragen tot de informatie over hem/haar die InSites heeft opgeslagen, en kan vragen om deze te corrigeren of te verwijderen. De aanvraag tot het verwijderen van dergelijke informatie kan niet worden toegestaan tijdens de uitvoering van een opdracht, in verband met de informatie waarover InSites moet beschikken om de opdracht uit te voeren en voor administratie en facturatie.

11.2

De toestemming om de informatie voor marketingdoeleinden te gebruiken kan op elk moment worden ingetrokken, door een aanvraag te versturen naar Marketing InSites, c/o Joeri Vanden Bergh, Evergemsesteenweg 195, 9032 Gent-Wondelgem, België.

11.3

De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met het feit dat persoonlijke informatie van respondenten in geen geval doorgegeven wordt. InSites en de klant respecteren hierdoor de internationale ICC/ESOMAR Codes en Richtlijnen (www.esomar.org/index.php/codes-guidelines.html).

11.4

Indien de klant persoonlijke informatie doorgeeft of beschikbaar stelt voor InSites, is hij hiervoor als enige verantwoordelijk. InSites verbindt zich ertoe de desbetreffende instructies van de klant te respecteren, maar is in geen geval aansprakelijk tegenover de personen in kwestie wat betreft het opslaan, de veiligheid en het gebruik van informatie die hen betreft. De klant garandeert dat hij hierbij de desbetreffende wetgeving respecteert, onder andere de wet betreffende de bescherming en verwerking van persoonlijke informatie, en hierdoor wordt InSites beschermd tegen elke klacht of aanvraag van personen van wie informatie doorgegeven is of beschikbaar werd gesteld, en betreffende elke interventie vanwege de overheid die hierop van toepassing is.

CLAUSULE 12: GEHEIMHOUDING

12.1

De informatie en data die uitgewisseld worden in het kader van een overeenkomst tussen beide partijen, die door InSites verzameld wordt in het kader van een opdracht, en de analyses en aanbevelingen die hieruit voortvloeien, evenals de andere informatie die door de klant aan InSites en door InSites aan de klant beschikbaar wordt gesteld, zijn uiterst vertrouwelijk en mogen niet openbaar worden gemaakt. 'Vertrouwelijke informatie' wordt hierbij beschreven als alle soorten informatie die schriftelijk, mondeling of op een andere manier en in het kader van de overeenkomst tussen de partijen wordt uitgewisseld, behalve informatie die al openbaar gemaakt is of op wettelijke wijze beschikbaar is via een andere bron dan de partijen en/of andere informatie dan die openbaar gemaakt is overeenkomstig clause 10.3. Alle informatie (vb. prijsopgaven, presentaties, modellen, algoritmen ...) die voor een overeenkomst met een (potentiële) klant aan InSites wordt doorgegeven, valt ook onder de noemer van vertrouwelijke informatie. Enkel met de uitdrukkelijke toestemming van de partij die eigenaar is van de data of informatie, of wanneer het absoluut nodig is voor de uitvoering van een opdracht, of om in geval van een geschil met derden zijn rechten op te eisen, mag de informatie openbaar worden gemaakt of aan derden worden doorgegeven. InSites en de klant leggen de overeengekomen geheimhoudingsplicht eveneens op aan hun werknemers, personeel, onderaannemers en leveranciers die, tijdens het uitvoeren van de opdracht of het gebruik van het onderzoek en de resultaten ervan, eventueel toegang nodig hebben tot vertrouwelijke informatie die eigendom is van de andere partij. InSites en de klant zijn echter nooit alleen en volledig aansprakelijk tegenover derden betreffende het naleven van de geheimhoudingsplicht.

12.2

Deze geheimhoudingsplicht is geldig tijdens de volledige uitvoering van de opdracht en de daaropvolgende tien (10) jaren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3

De partijen maken geen informatie betreffende het onderzoek of de resultaten ervan openbaar (vb. persbericht, interview, nieuwsbrief ...) zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.

CLAUSULE 13: OVERMAGHT

13.1

Overmacht is elke situatie waardoor de uitvoering van een opdracht onmogelijk wordt gemaakt, of zo moeilijk dat de uitvoering nadelig zou zijn voor de partij die aan overmacht onderhevig is, of als dit onevenredig staat tegenover de waarde van de overeenkomst die men heeft afgesloten, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, lock-outs, een tekort aan grondstoffen en energie, elektriciteitspannes, technische problemen aan servers of internetverkeer, de onderbreking van handelsactiviteiten, inbraak en diefstal, waterschade en explosies, en andere gelijkaardige of onvoorzienbare gebeurtenissen.

13.2

Als InSites door overmacht zijn verplichtingen tegenover de klant niet kan nakomen, dan mag het, zonder juridische tussenkomst en naar eigen goeddunken, de uitvoering van de opdracht uitstellen of de opdracht als gedeeltelijk of volledig ontbonden beschouwen, zonder het risico te lopen om hiervoor een schadevergoeding te moeten betalen. De klant op zijn beurt kan ook een overeenkomst annuleren zonder recht op schadevergoeding als het geval van overmacht langer dan zes (6) maanden duurt, of als de klant kan bewijzen dat de overmacht waaronder InSites lijdt als gevolg heeft dat de aan InSites toegekende opdracht volledig verouderd is. In alle gevallen is de klant verplicht te betalen voor diensten die door InSites werden geleverd.

CLAUSULE 14: DE OVEREENKOMST (VROEGTIJDIG) BEËINDIGEN

14.1

De overeenkomst eindigt bij betaling van de laatste factuur van InSites betreffende of ten gevolge van de voltooiing van de opdracht, met dien verstande dat de voorwaarden geldig blijven voor eventuele geschillen en/of gevolgen van elke gebeurtenis, handeling of omstandigheid die ontstaan is of volgt uit de overeenkomst of de uitvoering ervan, met uitzondering van wat bepaald is in clausule 12.2. in verband met de geheimhoudingsplicht.

14.2

Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang vroegtijdig door een partij worden beëindigd in geval van zware nalatigheid of opzet van de andere partij met een kennisgeving aan de in gebreke blijvende partij via aangetekende brief waarop geen antwoord ontvangen wordt binnen tien (10) dagen.

14.3

Een partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen met een kennisgeving aan de andere partij via aangetekende brief, in het geval van overmacht zoals beschreven in clausule 13.2., evenals in het geval van duidelijke insolventie, aanvraag van bankroet of bankroet van de partij.

CLAUSULE 15: TOEPASBARE WET EN JURISDICTIE

15.1

Deze overeenkomst valt onder de Belgische wetgeving.

15.2

Alle geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst vallen onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.